

## **Unternehmenspolitik**

### **Qualität**

Die Qualität unserer Produkte ist ein entscheidender Faktor für den Erfolg und die Marktposition unseres Unternehmens. Jedes Produkt, das in unserem Hause gefertigt wird, muss neben den kaufmännischen auch die technischen und qualitativen Anforderungen unserer Kunden erfüllen. Kundenzufriedenheit und Produktsicherheit während des gesamten Produktlebenszyklus werden durch unsere After-Sales-Betreuung sichergestellt. Unsere Produkte erreichen eine nahezu unbegrenzte Lebensdauer.

Das TSL-ESCHA-Prozessmanagement enthält verbindliche Richtlinien, nach denen die Mitarbeiter und alle Vorlieferanten die ständige Verbesserung der Qualität mit der Zielsetzung einer Null-Fehler-Rate voranzutreiben haben. Aktualisiert wird es durch einen ständigen Änderungsdienst. Es soll auch dazu dienen, verständlich zu machen, dass die Qualität in unserem Unternehmen keine Aufgabe eines Einzelnen oder einer Abteilung ist, sondern das Ergebnis erfolgreicher Zusammenarbeit aller Abteilungen zum Wohle unseres Unternehmens und im Interesse unserer Kunden. Zur Umsetzung sind in allen Unternehmensbereichen Prozesseigner definiert und ein Managementbeauftragter benannt worden. Diese bilden zusammen das Qualitäts- und Umweltmanagement.

Maßstab unseres Handelns in Fragen der Qualität ist die Beurteilung durch unsere Kunden. Die Grundlage der TSL-ESCHA -Qualitätsphilosophie ist das Prinzip der ständigen Verbesserung. Dies geschieht durch den Einsatz fortschrittlicher Technologie, beherrschter Prozesse und einem modernen Qualitätsmanagement-System. Es ist unser Ziel, mit unseren Produkten qualitätsführend zu sein. Zur Steigerung der Qualitäts- und Umweltmanagementmaßnahmen bieten wir für alle Mitarbeiter ein individuelles Aus- und Weiterbildungsprogramm an.

### **Umwelt**

Wir wollen einen Beitrag leisten, um die von einer Industrienation wie Deutschland verursachte unvermeidbare Umweltbelastung zu verringern. Wir haben uns zum Ziel gesetzt, die Verwertungspotenziale von Abfällen umfassend auszuschöpfen, um damit gleichermaßen natürliche Ressourcen und Deponieraum soweit wie möglich zu schonen. Dabei streben wir an, den Bedürfnissen unserer Kunden nach umweltverträglichen und gleichzeitig wirtschaftlich optimierten Problemlösungen in vollem Umfang Rechnung zu tragen.

Wir sind bestrebt, die Belange von Ökonomie und Ökologie in Einklang zu bringen. Dies geschieht durch die Realisierung von Einsparpotenzial beim Ressourcenverbrauch, den Ersatz umweltgefährdender Stoffe, die Vermeidung, Verminderung und Verwertung von Abfällen, Abwässern und Emissionen sowie den Einsatz der besten verfügbaren Technik, soweit

dies wirtschaftlich vertretbar ist. Grundlage dafür ist die systematische Erfassung und Bewertung der Umweltauswirkungen. Durch die Verfolgung, Aktualisierung und regelmäßige Überprüfung sich ändernder gesetzlicher Randbedingungen stellen wir sicher, dass wir die relevanten Gesetze und Vorschriften beachten und einhalten. Wir sehen es als unsere Aufgabe an, unsere Umweltleistung kontinuierlich zu verbessern. Die Verbesserungen beziehen sich auf die Bereiche Umweltauswirkungen, Umweltmanagement und Produkte. Dies bedeutet bei uns in besonderer Weise, neue Produkte in Bezug auf ihre Umweltauswirkungen im Rahmen unserer Möglichkeiten im Voraus zu bewerten. Unsere eigenen Mitarbeiter und am Standort tätige Fremdfirmen werden über unsere Umweltpolitik informiert und in unsere Aktivitäten mit einbezogen. Auch die Öffentlichkeit wird über unseren Umweltschutz informiert. Mit diesem ständig zu verbessernden Instrumentarium sind wir sicher, unser Unternehmen auch zukünftig gemeinsam erfolgreich weiterentwickeln zu können. Die Qualitäts- und Umweltpolitik wird hinsichtlich ihrer Angemessenheit überwacht und Qualitäts- und Umweltziele werden hieraus abgeleitet.